



Hausanschrift:

Görlitzer Str. 8 • 02763 Zittau

Datum:

12.12.2008

MGLZ / Öffentlichkeitsarbeit:

Izabel Wasilewski

Tel.: 03583 - 881409

E-Mail: izabel.wasilewski@mglz.de

-Pressemitteilung-

Gute Noten für das Klinikum Löbau-Zittau

- Ergebnisse der Patientenbefragung am Klinikum Löbau-Zittau liegen vor -

Vor kurzem wurde im Klinikum Löbau-Zittau eine Patientenbefragung mit dem Ziel der Ermittlung der Stärken und Schwächen in der Krankenversorgung sowie der Patientenzufriedenheit durchgeführt. Wir möchten uns an dieser Stelle bei unseren Patienten für die Teilnahme bedanken und die Gelegenheit nutzen, über die Ergebnisse zu informieren. Insgesamt beteiligten sich 210 Patienten an der Befragung. Davon waren 58% weibliche Patienten und 39% männliche Patienten. 28% der Teilnehmer waren zwischen 20 und 49 Jahre alt, 66% über 50 Jahre und 5% waren jünger als 20 Jahre.

In einem Schulnotensystem (Note 1 bis 5) bewerteten die Patienten die Qualität der Verpflegung mit der Durchschnittsnote **1,95**, die Orientierung im Klinikgelände mit der Note **1,72** sowie die Ausstattung und Sauberkeit der Patientenzimmer, Behandlungs- und Therapieräume mit **1,61**. Am wichtigsten ist unseren Patienten jedoch die ärztliche Betreuung gefolgt von der Betreuung durch unser Pflegepersonal, welche insgesamt mit der Note **1,42** beurteilt wurden. Dies ist ein wichtiger Vertrauensbeweis für unser Klinikum und unsere Arbeit. Dafür bedanken wir uns ganz herzlich.

Innerhalb der Befragung wurden auch Vorschläge bzw. Kritiken geäußert. So wünschen sich bspw. einige Patienten eine kürzere Entlassungsprozedur. Diesen Hinweis werden wir aufgreifen und zur Verbesserung der Entlassungsorganisation Maßnahmen einleiten, welche u.a. auch eine effizientere Nachbehandlung im Anschluss des Krankenhausaufenthaltes bei niedergelassenen Ärzten, Pflege- oder Rehabilitationseinrichtungen beinhalten.

Die Patientenbefragung ist ein Bestandteil unseres Qualitätsmanagementsystems, das kontinuierlich gepflegt und weiter ausgebaut wird. Ziel für 2009 ist die Erreichung eines Qualitätszertifikates für das gesamte Klinikum.

Wir möchten unsere Patienten und Gäste an dieser Stelle auch darauf hinweisen, dass Sie sich mit Lob und Tadel, ihren Vorschlägen und Kritiken selbstverständlich auch außerhalb der offiziellen Befragungen jederzeit vertrauensvoll an uns wenden können.

Wir wünschen eine besinnliche Adventszeit und ein frohes Weihnachtsfest.